

Le Service




de Charleroi

1948

*Le centre de formation du Service Familial de  
Charleroi vous propose ses formations continuées  
destinées aux professionnels de l'aide aux familles  
Année 2018*



Veillez contacter, la directrice du centre de formation, Madame Boulanger:

 071/36.24.40

[c.boulanger@serfam.be](mailto:c.boulanger@serfam.be)

Avenue E. Mascaux, 88

6001 Marcinelle

# Modalités

## **Durée de la formation:**

Trois heures organisées soit le matin ou l'après-midi selon vos disponibilités et celles du formateur

## **Nombre de participants:**

- Minimum dix et maximum vingt
- Si le nombre de participants est insuffisant (moins de dix participants) un forfait minimum de dix participants vous sera facturé

## **Lieu de la formation:**

Au centre de formation de Marcinelle, avenue Eugène Mascaux n°88

Ou sur place

## **Frais de déplacement :**

Facturés aux services selon le barème de la région wallonne, à partir du domicile du formateur

## **Absence du formateur :**

En cas d'absence du formateur pour cause de maladie ou cas de force majeure, le Centre de Formation vous préviendra dans les plus brefs délais. La formation sera dès lors programmée à une date ultérieure.

## **Support :**

Le formateur peut envoyer au préalable les documents concernant la formation afin de les imprimer ou celui-ci viendra muni d'une clé USB le jour même.

## **Facturation :**

La facturation est envoyée par le Centre de Formation ; elle est établie sur base du nombre de personnes inscrites. Pour ce faire, nous vous demandons de nous transmettre par e-mail la liste des participants au maximum la semaine qui précède la formation. C'est sur base de cette liste que sera établie la facture

## **Coût de la formation :**

25 € par participant hors frais de déplacement.

# Les formateurs

Notre équipe se compose de professionnels assurant également la formation permettant l'accès au titre de l'aide familial(e)



**Boulangier Christine** : Directrice du centre de formation - dispense le cours de déontologie.

## Formations

Bachelier Assistant Social

Formations continuées : Gestion du Stress, des Emotions, des Conflits, CNV, la Systémique, l'Analyse Transactionnelle, le Photogramme, les outils au management etc...

## Parcours professionnel :

Expérience de 27 ans avec des équipes d'aides à domicile

Directrice du Centre de Formation depuis octobre 2015

Chargée de cours de déontologie et de supervisions collectives de stages pratiques au Centre de Formation du Service Familial de Charleroi



**Cauchies Loïc** : Dispense le cours d'hygiène

## Formations :

Bachelier en soins –infirmiers

Certificat d'aptitudes pédagogique

Post-graduat en acupuncture

## Parcours professionnel:

Expériences en MR et MRS, Centre pour handicapés, dialyse, infirmier à domicile, ...

Professeur indépendant en hygiène et premiers secours au Centre de formation du service familial de Charleroi.

Chargé de cours dans une section infirmière hospitalière.

Maitre de formation pratique à l'hôpital A. Vésale de Montignies-le-Tilleul.

Praticien en médecine traditionnelle chinoise.



**Fekiri Naima** : *Dispense les cours de formations ménagères théorique et pratique.*

Formations :

Bachelier en diététique obtenu en 2013  
Certificat d'aptitudes pédagogiques obtenu en 2014

Parcours professionnel :

Diététicienne en neuropsychologie et responsable du personnel hôtelier  
Chargée de cours de formations ménagères théoriques et pratiques au Centre de Formation du Service Familial de Charleroi



**Grégoire Marie** : *Dispense les cours de diététique, cuisine et couture.*

Formations :

Bachelier en diététique obtenu en 2014  
Spécialisation en diabétologie et allergie alimentaire  
Certificat d'aptitudes pédagogiques obtenu en 2017

Parcours professionnel :

Diététicienne indépendante en maisons médicales  
Chargée des cours de diététique, de cuisine et de couture au Centre de Formation du Service Familial de Charleroi



**Warnier Julie** : *Dispense le cours de psychologie*

Formations :

Master en psychologie clinique systémique et psychodynamique de l'adulte

Parcours professionnel :

Expériences en tant que stagiaire en milieu hospitalier dans le domaine de la psychologie  
Chargée de cours de psychologie au Centre de Formation du Service Familial

# Les formations :

## Déontologie

### **Thème 1 : les outils nécessaires à la co-construction d'une déontologie**

- Appréhender et comprendre les outils qui balisent et aident à la co-construction pour une pratique de qualités
- S'identifier à une profession (culture du métier, reconnaissances, représentations professionnelles, la question du sens accordé)
- Être capable de « poser une bonne distance » à partir des limites (vis-à-vis de soi, du bénéficiaire, de l'institution)

### **Thème 2 : l'articulation de la relation d'aide autour de trois axes**

- Axe 1 : une relation de service relationnel
  - Axe 2 : une relation de service technique
  - Axe 3 : une relation de service social
- ⇒ Comment cette articulation s'harmonise autour de ces trois axes ?

### **Thème 3 : la cohérence et la cohésion pour un travail d'équipe efficace**

- Définir le travail d'équipe
- Comment se construit-il autour d'actions et d'objectifs ? quelles sont la responsabilité et les rôles de chacun dans une équipe
- Sensibiliser à la cohérence et à la cohésion de l'équipe = une des clés du bien être au travail
- Adopter la compétence « esprit d'équipe »

### **Thème 4 : communication professionnelle**

- Le principe « au droit à la vie privée » suscite de multiples questions en lien avec les pratiques du terrain : que transmettre ? à qui ? Quand ? où ?
- Utiliser les outils d'une communication dite professionnelle : le carnet de liaison, les réunions de service, le photogramme

# Éducation à la santé

## **Thème 1 : Manutention**

- Prévenir les lésions musculaires ou à la colonne vertébrale provoquées par une utilisation inappropriée de la "machine humaine".
- Réduire la charge de travail, la fatigue et contribuer ainsi à l'amélioration des conditions de travail.

## **Thème 2 : La réanimation cardio-pulmonaire**

- Cette formation a pour objectif de fournir une initiation aux gestes d'urgences destinés à préserver l'intégrité physique d'une victime inconsciente en attendant les secours. Vous apprendrez à réanimer et défi briller une victime adulte en arrêt cardio-respiratoire.

## **Thème 3 : Les premiers secours**

- Cette formation a pour objectif de fournir une initiation aux gestes d'urgences destinés à préserver l'intégrité physique d'une victime. Vous apprendrez à avoir les gestes efficaces pour éviter l'aggravation de l'état de santé de la victime.

-

## **Thème 4 : école du dos**

- Prévenir les lésions musculaires ou à la colonne vertébrale provoquées par un manque de souplesse et renforcement musculaire.
- Réduire le risque de lésions au niveau des structures dorsales par une connaissance des exercices qui renforce et soulage la colonne.

-

## **Thème 5 : le diabète**

- Pouvoir différencier les différents types de diabète
- Pouvoir reconnaître les signes de l'hypoglycémie
- Pouvoir agir en cas d'hypoglycémie

## **Thème 6 : gestion de la douleur**

- Comprendre les mécanismes de la douleur
- Pouvoir agir et rassurer la personne souffrant de douleur

### **Thème 7 : dialyse**

- Connaître le but de la dialyse
- Aborder le mode de vie d'une personne atteinte d'insuffisance rénale.

### **Thème 8 : les soins palliatifs**

- Pouvoir accompagner une personne en fin de vie
- Pouvoir soutenir et conseiller la famille dans cette épreuve

### **Thème 9 : cartographie des maladies**

- Différencier les malades les plus rencontrés au domicile des patients
- Prise en charge optimale de la personne en fonction de sa maladie / handicap

### **Thème 10 : l'apport des médecines naturelles en soins de santé**

- Pourvoir utiliser des alternatives à la médecine classique
- Pouvoir consulter un expert en médecine naturelle en fonction du besoin

### **Thème 11 : la prise en charge de la personne handicapée**

- Pourvoir prendre en charge une personne souffrant d'un handicap

### **Thème 12 : Les déficits de la déglutition**

- Pouvoir prendre en charge une personne atteinte d'un déficit de la déglutition
- pouvoir prévenir les troubles de la déglutition par l'utilisation de techniques spécifiques

# Diététique

## **Thème 1 : le diabète**

Connaître le diabète, ses symptômes, spécificités et pouvoir prendre en charge une personne diabétique.

## **Thème 2 : allergie et intolérance alimentaire**

Connaître la différence entre une allergie/intolérance, reconnaître les symptômes d'une allergie/intolérance, pouvoir adapter des repas par rapport à une allergie/intolérance.

## **Thème 3 : conservation des aliments**

Conserver les produits alimentaires de manière optimale

## **Thème 4 : besoins de la personne âgée et alimentation**

Connaître les besoins de la personne âgée et pouvoir adapter les menus par rapport à ceux-ci.

## **Thème 5: alimentation sans sel et l'utilisation des épices**

Connaître le régime hyposodé et ses caractéristiques, pouvoir remplacer le sel dans les plats.  
Connaître les différentes épices et leurs effets sur le corps.

## **Thème 6 : démences et alimentation**

Connaître les différentes démences, leurs effets sur l'alimentation et l'adaptation de celle-ci.

## **Thème 7 : le cholestérol**

Obtenir les outils et les connaissances afin de prévenir les maladies cardiovasculaires.

Être capable de faire des choix adéquats lors des achats alimentaires avec le bénéficiaire et/ ou seul dans le cadre d'un régime contrôlé en cholestérol

Contribuer à l'équilibre nutritionnel du bénéficiaire.



## **Thème 8 : Les chirurgies bariatriques**

Définir les chirurgies bariatriques

Être capable de faire des choix adéquats lors des achats alimentaires et lors de la préparation de repas dans le cadre d'un régime post chirurgie bariatrique

Contribuer à l'équilibre nutritionnel du bénéficiaire

# Formation ménagère

## **Thème 1 : Les courses alimentaires**

Être capable de faire des choix adéquats lors des achats alimentaires seul et/ou avec le bénéficiaire

Acheter « malin »

Contribuer à l'équilibre nutritionnel tout en respectant un budget imposé

## **Thème 2 : Gestion des déchets**

Être capable de trier les déchets en diminuant les risques pour notre environnement et en respectant les normes en vigueur

Sensibiliser le bénéficiaire à un environnement plus propre

Être acteur dans la gestion et la diminution de la quantité des déchets du bénéficiaire

## **Thème 3 : Les produits d'entretien**

Organiser l'entretien en fonction des dispositions du bénéficiaire

Connaître les différentes propriétés des produits d'entretien et en prévenir les risques potentiels

Adopter un nettoyage plus écologique

## **Thème 4 : Gestion du budget**

Être serein dans la gestion du budget d'autrui

Pouvoir conseiller le bénéficiaire dans la gestion de son budget

Être capable de faire des choix efficaces et de sens lors des sorties achats

Pouvoir sensibiliser le bénéficiaire à une économie plus saine

Être capable de définir les priorités financières du bénéficiaire

# Psychologie

## **Thème 1 : Le deuil, la fin de vie, le placement et les soins palliatifs**

Aider les AF à la perte des bénéficiaires car elles y sont régulièrement confrontées.

## **Thème 2 La santé mentale**

- Aider les AF à mieux comprendre les maladies mentales et à les gérer
- Apprendre, sur base de situations, les attitudes adéquates afin d'aider au mieux le bénéficiaire et la famille
- Apprendre à se protéger, à connaître ses limites

## **Thème 3 : L'écoute active et la communication**

- Aider les AF à être à l'écoute des besoins des bénéficiaires et de ses propres besoins
- Apprendre à communiquer entre collègues, et avec ses supérieurs

## **Thème 4 : L'agressivité des bénéficiaires**

Aider les AF à gérer ces attitudes en restant professionnel et à l'écoute de la personne

## **Thème 5 : La maltraitance**

- Aider les personnes subissant la maltraitance
- Permettre aux AF de savoir vers qui se tourner pour en parler et aider la personne en souffrance

## **Thème 6 : Le burn-out**

- Aider les AF à comprendre cette maladie
- Sensibiliser les AF à cette maladie
- Apprendre à se protéger, à connaître ses limites

## **Thème 7 : Les troubles cognitifs : démences**

- Aider les AF à mieux comprendre les démences et à les gérer
- Apprendre, sur base de situations, les attitudes adéquates afin d'aider au mieux le bénéficiaire et sa famille

## **Thème 8 : La communication non-violente**

- Aider les AF à instaurer une relation fondée sur une coopération, un respect de soi et des autres
- La communication non violente va permettre de résoudre les conflits
- Apprendre à communiquer de manière non violente entre les collègues et les bénéficiaires