

Politique de confidentialité des données

Formulaire de contact internet

Nous attachons beaucoup d'importance au respect de votre vie privée. Lorsque nous collectons des données vous concernant, nous le faisons dans le respect du Règlement Général relatif à la Protection des Données (RGPD), qui s'applique depuis le 25 mai 2018. Ce règlement fixe des balises quant aux données que nous pouvons collecter et à la manière dont nous pouvons les traiter.

Le présent document vise à vous informer de la façon la plus complète possible sur la façon dont nous traitons les données que vous nous communiquez. Vos données sont traitées de manière confidentielle. Nous mettons tout en œuvre pour assurer la sécurité de celles-ci.

Si vous souhaitez plus d'informations à cet égard, vous pouvez contacter l'asbl par les canaux indiqués en fin de document.

Responsable de traitement des données

Vos données personnelles sont traitées par la FEDOM asbl – Fédération wallonne de services d'aide à domicile – Chaussée de Perwez 307 BP A – 5003 Saint-Marc

Pourquoi collectons-nous vos données ?

Si vous contactez la FEDOM pour une demande d'information ou de service, les données que nous collectons sont nécessaires au traitement de votre demande.

Si vous manifestez de l'intérêt pour la FEDOM et que vous êtes une personne avec laquelle la FEDOM peut entrer en contact dans le cadre de sa mission de défense et représentation du secteur et d'assistance aux membres (exemple : professeurs, personnel académique, chargé de projet, ...), nous pouvons utiliser vos données pour communiquer avec vous dans le cadre de nos activités.

Notre site utilise également la technologie des cookies pour stocker de l'information sur votre ordinateur lors de votre navigation. Ces cookies sont uniquement nécessaires à la gestion et à l'amélioration du site internet, ils ne contiennent aucune information d'identification personnelle.

Personne auprès de laquelle les données sont collectées ?

Ces données nous sont communiquées directement par vos soins.

Quelle est la base légale de ces traitements ?

Les bases juridiques du traitement sont :

- Votre consentement au traitement des données (Art. 6a RGPD) ;

- L'exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles prises à votre demande : demande d'information ou de service (Art. 6b RGPD) ;
- Les intérêts légitimes : le bon fonctionnement de la fédération (Art. 6f RGPD).

Vos données sont-elles susceptibles d'être transmises à des tiers ?

Vos données personnelles sont traitées par le personnel de la FEDOM.

En aucun cas, nous ne vendons vos données personnelles à des tiers. Nous ne les communiquons jamais à des tiers à des fins commerciales.

Dans la mesure nécessaire uniquement, elles peuvent être communiquées :

- Aux services d'aide à domicile membres de la FEDOM s'il s'agit d'une demande qui leur est adressée.
- A nos sous-traitants (tels qu'un prestataire de services informatiques par exemple, dans la mesure où les données sont encodées sur un serveur).

Transfert de données personnelles en dehors de l'Union européenne ?

Vos données personnelles ne sont pas transmises en dehors de l'Union européenne.

Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

La FEDOM conserve vos données aussi longtemps que nécessaire pour répondre à votre demande d'information ou de service, ou jusqu'au moment où la FEDOM n'a plus de raison de communiquer avec vous dans le cadre de ses missions (sauf autre délai légal).

Quels sont vos droits ?

Si vous le souhaitez, vous pouvez, à tout moment, demander à consulter vos données à caractère personnel. Vous pouvez demander que les données inexacts soient corrigées ou complétées.

Vous avez le droit à l'effacement de vos données dans certains cas (par exemple, si les données ne sont plus nécessaires au regard des objectifs pour lesquels elles ont été collectées...). Une limitation ou une opposition au traitement de certaines données sont également possibles dans des circonstances bien spécifiques.

Vous avez le droit, à tout moment, de retirer votre consentement au traitement des données.

Enfin, vous avez le droit de libre transfert des données, ce qui signifie que vous pouvez obtenir les données personnelles que nous avons traitées vous concernant sous une forme structurée, usuelle et exploitable par ordinateur et/ou de les transférer à d'autres responsables de traitement.

Comment pouvez-vous exercer vos droits ?

Vous pouvez exercer les droits mentionnés ci-dessus en nous contactant à cet effet :

- Par courrier postal adressé à :
FEDOM ASBL – Chaussée de Perwez 307 BP A – 5003 Saint-Marc

- Par courriel à l'adresse suivante : secretariat@fedom.be

La demande doit être accompagnée d'une preuve de votre identité (par exemple une photocopie de votre carte d'identité).

Si vous estimez que vos données sont traitées de manière incorrecte, vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'Autorité de protection des données, rue de la Presse 35 à 1000 Bruxelles – tél. 02 274 48 00.

Pour plus d'informations sur vos droits, vous pouvez consulter le site de la Commission de protection de la vie privée (www.privacycommission.be) > Règlement général sur la protection des données > Citoyen.